

## Qualitäts- und Umweltpolitik

Qualität ist ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor in unserem Unternehmen. Kunden, die mit der Qualität unserer Firma zufrieden sind, bleiben auch unseren Produkten treu. Zur Orientierung der Führungskräfte und Mitarbeiter in ihrem Tagesgeschäft und alltäglichen Handeln wurde von der Geschäftsführung eine Umweltpolitik festgelegt, dokumentiert und den Führungskräften und Mitarbeitern vermittelt.

Die hohe Zielsetzung für Qualität und Umwelt ist nur durch eine ausgeprägte Zusammenarbeit aller Mitarbeiter möglich.

Von gleich hohem Stellenwert sind für uns die nachfolgenden Zielsetzungen:

|               |  |
|---------------|--|
| Kunde         | Die Erzielung von Kundenzufriedenheit ist unsere bedeutendste Pflicht. Dies erreichen wir durch die Qualität unsere Dienstleistungen sowie einer ausgeprägten Flexibilität.  |
| Mitarbeiter   | Unsere Mitarbeiter/innen sollen sich mit dem Unternehmen identifizieren können. Ihre Qualifikation und Motivation prägen den Unternehmenserfolg. Das Handeln ist qualitäts-, umwelt- und verantwortungsbewusst. Wir räumen der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter höchste Priorität ein und gestalten die Arbeitsplätze sicher und attraktiv<br>Arbeitssicherheit und schonender Umgang mit der Umwelt sind für uns selbstverständlich. |
| Produktivität | Wirtschaftlichkeit und Qualität sind oberste Grundsätze und somit Basis für einen stabilen Unternehmenserfolg.   |

|          |   |
|----------|---|
| Qualität | Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres QM-Systems führt uns zu ständiger Verbesserung.   |
| Umwelt   | Das Unternehmen und die Mitarbeiter sind sich der Verantwortung gegenüber unserer Umwelt bewusst. Die Mitarbeiter beachten die Umweltsleitlinien bei der täglichen Arbeit und halten diese ein. Die Umweltsleitlinien werden durch die Geschäftsleitung im Rahmen der Managementbewertung festgelegt, überwacht und analysiert. |

Von allen Mitarbeiter/innen wird erwartet, dass sie sich entsprechend den Vorgaben dieser Politik verhalten und die Verbesserungsmaßnahmen umgehend umgesetzt werden.